



9001:2015 SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

¿Qué es la Norma ISO 9001:2015?

Es una norma internacional que promueve la adopción de un enfoque a procesos al desarrollar, implementar y mejorar la eficacia de **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**, para aumentar la satisfacción del cliente (ciudadano) mediante el cumplimiento de sus requisitos.

Principios de la Gestión de la Calidad



Enfoque al cliente



Liderazgo



Compromiso de las personas



Mejora



Toma de decisión basada en evidencia



Enfoque a procesos



Gestión de las relaciones

Puntos de la Norma Auditable



4. CONTEXTO

Es el centro en el cual se desempeña la organización, considerando cuestiones internas y externas.



5. LIDERAZGO

La Alta Dirección se compromete, genera y mantiene las condiciones adecuadas para que el personal logre los objetivos de calidad, política de calidad, los roles y las responsabilidades



6. PLANIFICACIÓN

La Organización considera que los siguientes puntos influyen en el sistema de gestión de calidad: Riesgos y Oportunidades - Objetivos de calidad - Planificación y necesidades de cambios.



10. LA MEJORA

La Organización implementa actividades relacionadas con la identificación de no conformidades, acciones correctivas, análisis de riesgo y evaluación de los resultados de revisiones por la Dirección



7. APOYO

La organización provee los recursos necesarios para mantener al personal, la infraestructura y ambiente adecuado e idóneo.



8. OPERACIÓN

La Organización asegura la planeación e implementación de sus procesos, así como de que los procesos contratados extremadamente estén controlados



9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

La Organización asegura la implementación de actividades relacionadas con el monitoreo y medición para el desempeño de calidad, seguimiento, medición, análisis y evaluación